სადაზღვევო სერვისების მონიტორინგი

ჯანმრთელობის, ქონების, პასუხისმგებლობის თუ სხვა სადაზღვევო სერვისების სათანადო განხორციელებისათვის მნიშვნელოვანია, თუ რამდენად დროულად, სამართლიანად და სათანადო დაფინანსებით ხდება კონკრეტულ სადაზღვევო შემთხვევებზე რეაგირება სადაზღვევო კომპანიის მხრიდან.

ასტრუმ რისკ მენეჯმენტი უზრუნველყოფს დამკვეთი კომპანიის და მისი თანამშრომლების კვალიფიციურ დახმარებას სადაზღვევო შემთხვევების დარეგულირებაში, ასევე საანგარიშსწორებო და პროცედურული საკითხების დროულ გადაწყვეტას სადაზღვევო კომპანიებთან.

ჩვენ ასევე გიწევთ სათანადო ინსტრუქტაჟს დაზღვევით სწორად და კომფორტულად სარგებლობისათვის.

ჩვენი აქტივობები

---

01 არსებული სადაზღვევო პროდუქტების შესწავლა

ჩვენ ვეცნობით თქვენს მიერ შეძენილ სადაზღვევო პროდუქტის/პროდუქტების პირობებს, დადებულ ხელშეკრულებებსა და მათში არსებულ რისკ ფაქტორებსა და ნიუანსებს, რაც მნიშვნელოვანია რომ ვიცოდეთ სერვისის განსახორციელებლად.

02 დაზღვეულთა სამედიცინო შემთხვევების მართვა

ჩვენ ვახდენთ დაზღვეულთა და მათ ოჯახის წევრთა მხარდაჭერას სამედიცინო მომსახურების მიღებასა და მომსახურების ანაზღაურების საკითხებში, ასევე ვმუშაობთ სადაზღვევო კომპანიებთან დაზღვეულთა პრობლემური საკითხების სამართლიანი გადაწყვეტისათვის.

03 სადაზღვევო შემთხვევების მონიტორინგი

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ვერთვებით მოცემული საკითხის დარეგულირებაში და შესაბამის დახმარებას გიწევთ სადაზღვევო მომსახურების მიღებასა და მათი სამართლიანი და დროული დაფინანსებისათვის.

04 სადაზღვევო კომპანიების სერვისის ხარისხის შეფასება

დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო შემთხვევების დარეგულირების ხარისხის შესაბამისად ვახდენთ თქვენი პარტნიორი სადაზღვევო კომპანიების მომსახურების ხარისხის შეფასებას, რაც მნიშვნელოვანია თქვენთვის სამომავლო თანამშრომლობაზე გადაწყვეტილების მისაღებად.

05 რეკომენდაციები

სადაზღვევო შემთხვევების მონიტორინგის პროცესში და ასევე მისი დასრულებისას, ჩვენ გაწვდით შესაბამის ინფორმაციას სადაზღვევო შემთხვევების დარეგულირების სტატუსის შესახებ, ასევე იმ ხარვეზებისა და რისკების შესახებ ინფორმაციასა და რეკომენდაციებს, რაც მნიშვნელოვანია მომსახურების ხარისხის გაზრდის მიზნით.

მოგვწერეთ ან დაგვიკავშირდით:

O: (032) 2 56 05 15 | M: (+995) 551 57 50 90

E: Info@astrum.ge | W: Astrum.ge

ჩვენ ვარჩევთ, თქვენ ირჩევთ

Monitoring of Insurance Services

For the proper implementation of Health, Property, Liability or other insurance services, it is important to see how the insurance company responds to specific insurance cases in a timely, fair and proper manner.

Astrum Risk Management provides qualified assistance to Insured and its employee in regulating insurance cases as well as timely solutions of payment and procedural issues with insurance companies.

We also provide you with the proper instructions to use your insurance properly and comfortably.

Our Activities

---

01 Analyses of Existing Insurance Products

We study the terms and conditions of the insurance product / products you have purchased, the agreements with insurance companies and risk factors that are important to know for implementation of our services.

02 Management of medical cases of the insured

We support insured persons and their families in obtaining medical care and reimbursement. We also work with insurance companies for a fair solution to the problems of the insured.

02 Tracking of Business Insurance Cases

In the event of an insurance accidents, we involve in the regulation of these issues and support you and your employees in getting insurance services and their fair and timely financing.

03. Assessment of Service Quality of Insurance Companies

In accordance with the terms of insurance and the degree of regulation of insurance cases, we evaluate the quality of service provided by your partner insurance companies, what is important for you to decide on future cooperation with them.

04. Recommendations

In the process of monitoring and completing of insurance cases, we provide you with the relevant information on the status of insurance claims regulation as well as information and recommendations about the risks and faults, which is important in order to increase the quality of insurance services.

Feel free to contact us:

O: (032) 2 56 05 15 | M: (+995) 551 57 50 90

E: Info@astrum.ge | W: Astrum.ge

We advise, you decide